

MONDAY MEETING AT THE YOGURT FACTORY - ROLE PLAY

1. small talk at the factory café

role-play simple dialogues about your week-end

2. during the meeting - discussion about the new yogurt:

- Come è andato il nuovo prodotto in generale?
- Come sono andate le vendite?
- Cosa hanno detto i clienti?
- il prodotto è piaciuto?
- Come non ha funzionato? (era troppo dolce? il sapore era strano? la confezione non era adeguata?)
- Cosa avete fatto?
- Come è andato il lavoro di squadra?
- Cosa dobbiamo migliorare?

→ Scrivere una breve email di report

3. during the meeting – move into a bigger office

Trasferimento dell'ufficio marketing (dal primo) al secondo piano in un ufficio più grande:
quali istruzioni per il trasloco?

- Liberare le scrivanie entro venerdì pomeriggio
- Mettere tutte le cose in una scatola e scriverci sopra il proprio nome
- Entrare alle ore 14 lunedì mattina

Quante persone si trasferiranno nel nuovo ufficio?

Quanto tempo servirà per liberare le scrivanie?

Occorre chiamare il servizio di pulizie per pulizie extra? (decidere quali uffici, piani, quante ore, quante ore di lavoro, quando)

→ Scrivere una breve email con le istruzioni per lo staff

→ Scrivere una breve email a Keith Rowland di Speedy Cleaning per richiedere un servizio di pulizie extra secondo quanto deciso

4. during the meeting – ordine delle nuove scatole colorare per l'invio degli yogurt agli alberghi.

Quante scatole servono?

Di che colore?

Entro quando ci servono?

Altre domande?

→ Scrivere una breve email a Smart Boxes per chiedere informazioni sulle scatole necessarie (colore richiesto, quantità, costi, spese di spedizione...)

5. during the meeting – programmazione degli appuntamenti importanti della settimana

Decidere quali saranno le prossime riunioni necessarie e concordare un'agenda.

Occorre programmare per la metà di maggio la riunione degli agenti di vendita per l'Italia...

→ Scrivere una email per invitare gli agenti di vendita per l'Italia alla riunione concordata

// Ad ogni task scritto corrisponde un task ORALE = lo stesso task via telefono